



República Dominicana  
**MERCADOS DOMINICANOS DE ABASTO AGROPECUARIO  
MERCADOM**

“Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria”

Informe Anual de Estadísticas y Balances de Gestión de la OAI  
Correspondiente al año 2020

Santo Domingo, D. N.  
Enero, 2021



## Informe Anual de Estadísticas y Balances de Gestión de la OAI

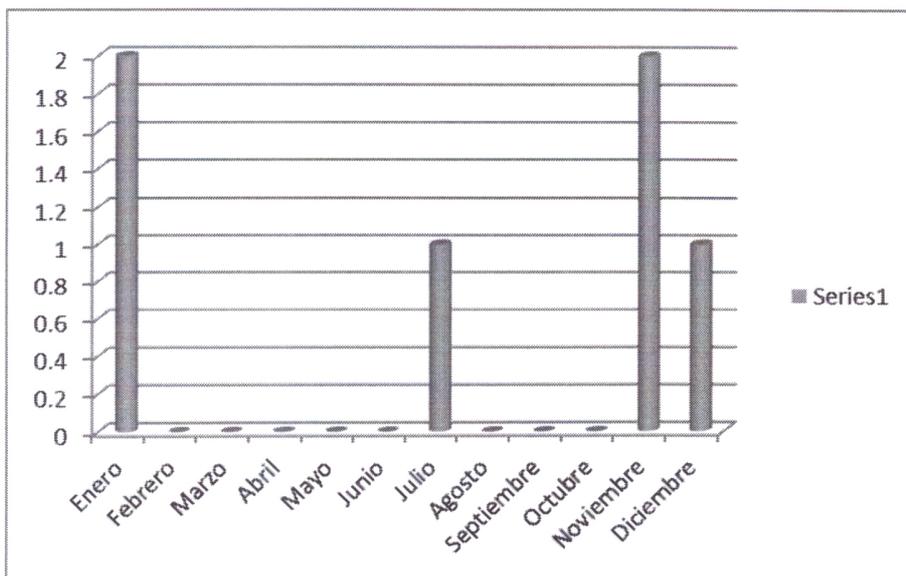
La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública de Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario MERCADOM, dando cumplimiento a la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04, y al Artículo 10 del reglamento de aplicación 130-05, presenta el informe anual de Estadísticas y Balances de Gestión de la OAI consolidado Enero- Diciembre del año 2020.

### Solicitudes de información de ciudadanos a la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI) de Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario MERCADOM

Durante el año 2020 se recibió un total de siete (7) solicitudes de información, de las cuales se respondieron seis (6) solicitudes exitosamente dentro del plazo que contempla la Ley 200-04, sobre libre acceso a la información pública, cero (0) pendiente, una (1) Rechazadas y cero (0) Remitida a otra institución.

Medios de Solicitud	Recibidas	Pendiente	Respuestas		
			Resueltas	Rechazadas	Remitida
Personal	2	0	2	0	0
Electrónica	0	0	0	0	0
Teléfono	0	0	0	0	0
311	0	0	0	0	0
SAIP	5	0	4	1	0
Otras	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>





Nota: Solicitudes recibidas a través de la OAI por mes.



### Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias)

La Línea 311 de Atención Ciudadana, creada como medio de comunicación para la recepción y canalización de denuncias, quejas, reclamaciones o sugerencias por parte de la ciudadanía a la administración pública, conforme lo establece el Decreto no. 694-09 de fecha 17/9/2009, siendo la OAI el enlace entre este programa y las instituciones a cargo del mismo, cuyo órgano vigilante para su cumplimiento es la Oficina Presidencial de Tecnología de la Información y Comunicación (OPTIC).

Durante el año 2020 fueron introducidas 0 quejas, 0 denuncias, 0 sugerencias y 0 reclamaciones, a través del Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias).

TIPO	CASO	RESUELTA	PENDIENTE
QUEJAS	0	0	0
RECLAMACIONES	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0
OTRAS	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>N/A</b>	<b>0</b>

Nota: Estadísticas del Sistema 311 durante el 2020

## Actividades Realizadas por la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI)

Durante el año 2020 se ejecutaron una serie de actividades con el objetivo de continuar fortaleciendo el flujo de informaciones de la oficina de libre acceso a la información pública, con la finalidad de ofrecer un servicio de calidad a los ciudadanos y mantener actualizado el Portal de Transparencia de la institución. Estas actividades fueron:

- Elaboración de los Informes trimestrales del año 2020.
- Recibimiento y tramitación de las solicitudes de informaciones de los ciudadanos.
- Búsqueda, revisión y publicación en el Portal de Transparencia institucional de las informaciones descritas en la Matriz de Responsabilidad Informacional de la institución.

Bajo la responsabilidad que nos ocupa de manera constante, realizamos mejora en el Portal de Transparencia, en cumplimiento a la Resolución No. 1/2018 emitida por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental en fecha veintinueve (29) de junio del año dos mil dieciocho (2018), la cual garantiza la actualización permanente de las informaciones; de igual manera, apegado a la Ley de Acceso a la Información Pública No. 200-04 y su reglamento de aplicación No. 130-05 y demás normas vinculantes.

A propósito de la actualización constante del Sub Portal de Transparencia, la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) nos ha otorgado desde enero a agosto 2020 calificaciones en la siguiente escala:

- Enero 95
- Febrero 95
- Marzo 91
- Abril 86
- Mayo 88
- Junio 90
- Julio 83
- Agosto 81

- Revisión y seguimiento de la entrega de informaciones por los Departamentos Responsables.



- Registro, Atención, Gestión y Respuesta a las consultas de información, a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP).

### **Participación de la Responsable de Acceso a la Información en Comités y Comisiones de MERCADOM**

La Oficina de Acceso a la Información además, participa en otras tareas tales como; **participación activa en la Comisión de Ética Pública (CEP) – Comité de Compras y Contrataciones, Comité de Implementación y Gestión de Estándares TIC (CIGETIC).**

- Durante el año 2020, la Responsable de Acceso a la Información, como miembro del Comité de Compras y Contrataciones, participo en tres (3) reuniones de este comité.
- Como miembro de la Comisión de Ética Pública de MERCADOM, participó en nueve (9) reuniones de esta Comisión.
- Como miembro del Comité de Implementación y Gestión de Estándares TIC (CIGETIC), participo en dos (2) reuniones de este comité.



### **Participación en Eventos y Reuniones de la Responsable de Acceso a la Información (RAI)**

La Responsable de Acceso a la Información (RAI) ha participado en actividades como asistir a foros, charlas, eventos y conferencias realizados por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) en diferentes temas vinculantes a las normas citadas.

- Foro digital **“Respuesta Abierta + Recuperación Abierta: Diálogo de la comunidad de gobierno abierto latinoamericana”, 12 de mayo de 2020.**
- Sección virtual al foro **“El Derecho de Acceso a la Información Pública en las Américas: Medidas e Iniciativas frente al Covid-19”, 14 de mayo de 2020.**
- Evento virtual **“Gestión de Riesgo y Cumplimiento en la Administración Pública”, 20 de mayo de 2020.**

- Conferencia virtual sobre **“Datos Abiertos orientado a la Transparencia”** 2 de octubre de 2020.
  
- Conferencia virtual **“Delimitando lo público: Acceso a la Información y Protección de Datos Personales”** 12 de noviembre de 2020.
  
- Charla Virtual **“Políticas de Estandarización de Portales de Transparencia”**, 24 de noviembre 2020.

Preparado por:

*Kelnis Ponceano*

**Licda. Kelnis Ponceano**

Responsable Acceso a la Información, (RAI)

MERCADOM

